

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TINGKAT PENJUALAN PADA PT DAYA ANUGRAH MOTOR SURABAYA



Oleh :

RONNY JANUAR KRISTI

NPM : 10.1.01.06937

Program Studi: Akuntansi

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA
2015**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TINGKAT
PENJUALAN PADA PT DAYA ANUGRAH MOTOR SURABAYA**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi: Akuntansi

Konsentrasi: Akuntansi Sektor Publik & Perpajakan

Oleh:

RONNY JANUAR KRISTI

NPM : 10.1.01.06937

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2015

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TINGKAT PENJUALAN PADA PT DAYA ANUGRAH MOTOR SURABAYA

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

RONNY JANUAR KRISTI

NPM : 10.1.01.06937

Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji

Pada tanggal 11 April 2015

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Prof. Sutjipto Ngumar, Ph.D., C.P.A.

Anggota : 1. Dra. Endang Dwi Retnani, M.Si., Ak., CA.

2. Lilis Ardini, S.E., M.Si., Ak., CA.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Akuntansi

Lilis Ardini

Andayani

Lilis Ardini, S.E., M.Si., Ak., CA.

Andayani, S.E., M.Si., Ak., CA.



Ketua STIESIA

Dr. Akhmad Riduwan, S.E., M.S.A., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Ronny Januar Kristi

N.P.M : 10.1.01.06937

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

Factor-Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Penjualan Pada PT. Daya Anugrah Motor Surabaya

dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 11 April 2015, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan dari penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Stiesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 11 April 2015
Yang membuat pernyataan,



Ronny Januar Kristi

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Ronny Januar Kristi
 NPM : 10.1.01.06937
 Program Studi : Akuntansi
 Tempat, Tanggal Lahir : Pamekasan, 09 Januari 1993
 Agama : Islam
 Jumlah Saudara / Anak ke : 3 (Tiga) / 2 (Dua)
 Alamat Rumah : Jl Tambang Boyo 20 d Surabaya
 Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Imam Sutrisno
 Alamat Rumah/Telepon : Jl Tambang Boyo 20 d Surabaya
 Alamat Kantor/Telepon : -
 Pekerjaan : PNS

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SDN Gladak Anyar II Di Pamekasan Tahun 2004
2. Tamat SMPN 1 Pamekasan Di Pamekasan Tahun 2007
3. Tamat MAN 1 Pamekasan Di Pamekasan Tahun 2010
4. Perguruan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	8	2015	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Gol	Jabatan
2010 - Sekarang	PT. Telkom	-	Acoounting

Dibuat dengan sebenarnya
 Oleh

Ronny Januar Kristi

KATA PENGANTAR

Assalamu`alaikum Wr. Wb.,

Segala puji syukur kepada Allah S.W.T atas segala berkat, kasih, dan bimbinganNya yang luar biasa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Penjualan Pada PT. Daya Anugrah Motor Surabaya dengan baik.

Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi jurusan Akuntansi Sektor Publik & Perpajakan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Dalam menyusun skripsi ini, peneliti juga mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan tulus peneliti menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Akhmad Riduwan, S.E., M.S.A., Ak. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Ibu Andayani, S.E., M.Si., Ak. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Lilis Ardini, S.E., M.Si., Ak. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah berkenan membimbing dan mendukung sepenuhnya selama pengerjaan skripsi ini.
4. Seluruh Bapak dan Ibu dosen serta karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

5. Seluruh jajaran pihak Kantor PT. Daya Anugrah Motor Surabaya, khususnya Bapak Bambang yang telah berkenan memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian serta memberikan informasi yang dibutuhkan sebagai bahan penulisan skripsi.
6. Seluruh anggota keluarga, khususnya Ayah dan Ibu yang senantiasa dengan tulus mendo'akan, mengarahkan, dan memberikan dukungan sepenuhnya.
7. Teman-teman seperjuangan SAX 3 Akuntansi semuanya yang berada di STIESIA Surabaya angkatan 2010 khususnya Eris, Abdul Fajar, Ulfa, Bintang yang telah memberikan bantuan dukungan dalam penulisan skripsi ini terimakasih atas saran dan dukungannya.
8. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu-persatu yang telah turut andil dalam kelancaran penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan skripsi ini. Penulis berharap, skripsi ini dapat menambah wawasan pengetahuan dan bermanfaat bagi semua pihak yang kelak berminat menggunakan skripsi sebagai bahan bacaan maupun sumber informasi.

Akhir kata, disampaikan permohonan maaf atas terjadinya kesalahan dan suatu hal yang kurang berkenan, serta disampaikan rasa terima kasih atas perhatiannya.

Surabaya, Maret 2015
Penulis

Ronni Kristi Jaunar

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL SKRIPSI	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
INTISARI	ix
ABSTRACT	x
 BAB 1 : PENDAHULUAN	 1
1.1.Latar Belakang Masalah	1
1.2.Rumusan Masalah	5
1.3.Tujuan Penelitian	5
1.4.Manfaat Penelitian	6
1.5.Ruang Lingkup Penelitian	7
 BAB 2 : TINJAUAN TEORITIS DAN PERUMUSAN HIPOTESIS ..	 8
2.1 Tinjauan Teoritis	8
2.1.1 Penjualan	8
2.1.2 Tingkat Penjualan	9
2.1.3 Harga	9
2.1.4 Produk	12
2.1.5 Kualitas Produk	13
2.1.6 Pelayanan	15
2.2 Penelitian Terdahulu	16
2.3 Rerangka Pemikiran	18
2.4 Peumusan Hipotesis	19
 BAB 3 : METODE PENELITIAN	 21
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek)	21
3.2 Teknik Pengambilan Sampel	21
3.3 Teknik Pengumpulan Data	22
3.4 Variabel Dan Definisi Operasional Variabel	23
3.5 Teknik Analisis Data	25
3.5.1 Uji Instrumen Data	25
3.5.2 Analisis Regresi Linier Berganda	27
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	28

3.5.4 Uji Kelayakan Model	29
3.5.5 Pengujian Hipotesis	30
BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	33
4.1 Hasil Penelitian	33
4.1.1 Gambaran Subjek Penelitian	33
4.1.2 Analisis Deskriptif	36
4.1.3 Uji Instrumen Data	38
4.1.4 Asumsi Klasik	41
4.1.5 Analisis Regresi Linier Berganda	44
4.1.6 Uji Kelayakan Model	45
4.1.7 Pengujian Statistik	47
4.2 Pembahasan	50
BAB 5 : PENUTUP	53
5.1 Simpulan	53
5.2 Saran	54
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1 Tabel Skala Likert	22
2 Tabel Kriteria Pengujian Koefisien Determinasi	32
3 Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	34
4 Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	34
5 Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	35
6 Tabel Frekuensi Tanggapan Responden Atas Harga	36
7 Tabel Frekuensi Tanggapan Responden Atas Kualitas Produk	37
8 Tabel Frekuensi Tanggapan Responden Atas Pelayanan.....	38
9 Tabel Hasil Uji Validitas.....	39
10 Tabel Hasil Uji Reliabilitas.....	40
11 Tabel Hasil Uji Normalitas	41
12 Tabel Hasil Uji Multikolinieritas	42
13 Tabel Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	44
14 Tabel Hasil Uji Koefisien Determinasi Berganda.....	46
15 Tabel Hasil Uji F.....	47
16 Tabel Hasil Uji t.....	48
17 Tabel Hasil Uji Koefisien Determinasi Parsial	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar		Halaman
1	Rerangka Pemikiran	18
2	Grafik Pengujian Heteroskedastisitas.....	43



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

- 1 Kuesioner
- 2 Hasil Output SPSS
- 3 Surat Tugas Bimbingan Skripsi Kepada Dosen Pembimbing
- 4 Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi
- 5 Surat Ijin Riset Kepada PT. Daya Anugrah Mandiri Surabaya
- 6 Surat Keterangan Selesai Riset Dari PT. Daya Anugrah Mandiri Surabaya
- 7 Berita Acara Bimbingan Skripsi
- 8 Sertifikat Seminar

